



PROTECTION
JURIDIQUE



associarea.fr

Formulaire de déclaration

PROTECTION JURIDIQUE Emprunteur

Contrat n° 8 593 626

RCSM

Que faire en cas de litige ?

Etape 1 : Information Juridique par téléphone

Information, prévention, accompagnement juridique : les juristes de Covéa Protection Juridique sont à votre service du lundi au vendredi de **8h à 20h** et le samedi de **8h à 18h** en composant le **02 43 50 91 81**.

Etape 2 : Déclaration du litige

En présence d'un litige, il convient de le déclarer auprès de COVEA Protection Juridique pour être accompagné dans vos démarches amiables et bénéficier d'un accompagnement et d'un suivi judiciaire jusqu'à la résolution de votre litige.

Comment adresser cette déclaration ?

Déclaration à retourner à COVEA PROTECTION JURIDIQUE :

Votre juriste référent : **Clément LOURDELET**

- Par mail à l'adresse : contact-pjng@covea.fr
- Par courrier à :
COVEA Protection Juridique
33 RUE DE SYDNEY
72045 LE MANS CEDEX 2
- Par téléphone au : 02 43 50 91 81

Identification des parties

Assuré :

Adversaire :

N° d'adhérent :	Nom/Prénom ou Société :
Nom/Prénom :	Adresse :
Adresse :	Ville :
Tél. :	Tél. :
E-mail :	E-mail :

--	--

Pièces à fournir

Si votre litige concerne la résiliation de votre assurance emprunteur :

- La fiche standardisée d'information (FSI) que la banque a dû vous remettre ;
- Les conditions générales et particulières du contrat souscrit auprès du nouvel emprunteur ;
- Le certificat d'assurance signé ;
- La copie de votre lettre de résiliation et l'accusé de réception afférent ;
- La réponse de la banque, le cas échéant.

Si votre litige concerne des relations de voisinage :

- Un résumé daté et circonstancié des faits sur lesquels porte le litige ;
- L'ensemble des échanges avec la partie adverse (mails et/ou courriers) ;
Tout élément complémentaire utile à la compréhension de votre demande.

Si votre litige concerne des travaux de rénovation intérieure de l'immeuble :

- Un résumé daté et circonstancié des faits sur lesquels porte le litige ;
- Le devis initial ;
- La facture si elle a été présentée ;
- L'ensemble des échanges avec la partie adverse (mails et/ou courriers) ;
Tout élément complémentaire utile à la compréhension de votre demande.

Résumé des faits :

La réglementation en matière de lutte contre le blanchiment et le financement nous oblige à recueillir auprès de vous une copie de votre pièce d'identité en cours de validité. Aussi, nous vous remercions de bien vouloir la joindre à votre envoi. Si vous représentez une personne morale (société, association,...), un extrait de K-BIS de moins de 3 mois devra également nous être adressé.



PROTECTION
JURIDIQUE



associarea.fr

Formulaire de déclaration

Merci de ne joindre aucun document original mais uniquement des copies. Des pièces complémentaires pourront au besoin vous être demandées.

Politique de protection des données personnelles

Vos données personnelles sont traitées par l'Assureur ou par le Groupe Covéa, auquel il appartient, responsables de traitement. Vous trouverez les coordonnées de l'Assureur sur les documents qui vous sont remis ou mis à votre disposition. Le Groupe Covéa est représenté par Covéa, Société de Groupe d'Assurance Mutuelle régie par le Code des assurances, RCS Paris 450 527 916, dont le siège social se situe 86-90 rue St Lazare 75009 Paris. Pour obtenir des informations sur le Groupe Covéa, vous pouvez consulter le site <https://www.covea.eu>

Vos données personnelles sont traitées par l'Assureur et par le groupe Covéa afin de :

- gérer et exécuter les garanties du contrat d'assurance ;
- réaliser des opérations de prospection commerciale ;
- permettre l'exercice des recours et la gestion des réclamations ;
- conduire des actions de recherche et de développement ;
- mener des actions de prévention ;
- élaborer des statistiques et études actuarielles ;
- lutter contre la fraude à l'assurance ;
- mener des actions de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme ;
- exécuter ses obligations légales, réglementaires et administratives en vigueur.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de limitation au traitement de vos données personnelles. Vous pouvez également demander la portabilité des données personnelles que vous nous avez confiées. Vous disposez enfin d'un droit d'opposition à la prospection commerciale et, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données personnelles à des fins de recherche et développements, de prévention et de lutte contre la fraude. Vous pouvez exercer vos droits auprès du Délégué à la Protection des données à l'adresse suivante :

- Covéa Protection Juridique - Protection des données personnelles -160 rue Henri Champion CS 14501 72045 LE MANS CEDEX 2
- protectiondesdonnees-pjms@covea.fr

Fait à :

Le :

Signature :

Covéa Protection Juridique

Société anonyme à conseil d'administration au capital de 88077090,60 euros entièrement versé

Entreprise régie par le Code des assurances

RCS LE MANS n°442 935 227

Siège social : 160 rue Henri Champion – 72045 LE MANS CEDEX 2